

Załącznik nr 5 do PROCEDURY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ SYS-03.1 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU
SKARG I WNIOSKÓW- protokół z przyjęcia skargi ustnej

PROTOKÓŁ Z PRZYJĘCIA SKARGI USTNEJ

Ruda Śląska dn.

1. Dane osoby zgłaszającej

.....
imię i nazwisko

.....
adres do korespondencji

.....
Dane pacjenta imię nazwisko PESEL jeśli skargę składa pełnomocnik /rodzina)

2. Przedmiot skargi

.....
Data i godzina zdarzenia

.....
miejsce zdarzenia (Oddział poradnia pracownia)

.....
Personel uczestniczący

.....
Opis zdarzenia/sytuacji

3. Żądania pacjenta (czego oczekuje zgłaszający np. przeprosin wyciągnięcia konsekwencji zmiany sposobu leczenia odszkodowania)

4. Podpisy

.....
osoby sporządzającej protokół

.....
osoby zgłaszającej skargę